

EADK Vejrhjælp Privat

Her er du dækket

Geografisk dækningsområde

EADK Vejrhjælp leveres i samarbejde med Viking Assistance, og dit abonnement dækker i Danmark og Europa indtil Ural/Bosporus døgnet rundt – alle årets dage. Grønland, Island og Færøerne dækkes ikke.

Dette er inkluderet i dit abonnement

Abonnementet dækker det eller de køretøjer, som er registreret ved EADK. Der ydes én assistance pr. uheld/driftstop.

Starthjælp

Hvis din bil ikke vil starte, yder vi starthjælp. Hvis det ikke lykkes at starte bilen, transporteres den til nærmeste værksted. Ved assistancen kan redderen tilbyde at teste bilens batteri og udskifte det, hvis batteriet ikke klarer testen, mod egenbetaling af batteriet.

Nødreparation

Flere af servicebilerne er udstyret med diagnoseværktøjer og ofte kan mekanikeren, der kommer ud, afhjælpe fejlen på stedet. Du betaler selv for eventuelle reservedele og væsker, der anvendes.

Brændstofudbringning

Hvis din bil kører tør, bringer vi brændstof ud til stedet. Selve brændstoffet betaler du selv for, men assistancen er dækket af dit abonnement.

Døroplukning

Hvis bilnøglen er låst inde i bilen dækkes døroplukning, hvis vores redder forsvarligt kan foretage oplukning af bildøren. Hvis ikke, transporteres den til nærmeste egnede værksted. En låsesmed kan i stedet tilkaldes til hvor bilen står, og så vil du selv skulle betale for dette.

Tanktømning

Hvis bilen har fået påfyldt forkert brændstof, kan vi enten assistere dig på stedet eller bugsere køretøjet til nærmeste egnede værksted. Tanktømning på stedet indeholder en egenbetaling.

Hjulskift

Ved punktering skifter vi dit hjul. Hvis reservehjul mangler, forbeholder vi os ret til at udføre en nødtætning – eventuelt med bilens eget dæklappekkit. Har bilen ikke dæklappekkit, kan redderen anvende eget kit mod egenbetaling. Hvis en bugsering er nødvendig, er den dækket til nærmeste værksted eller dækcenter.

Bjærgning/fritrækning

Er køretøjet kørt fast eller i grøften, tilbyder vi at trække dig fri. Ved fritrækning på hjemadressen forudsættes, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning.

Bugsering til hjemadresse eller nærmeste valgfrie værksted

Hvis Viking redderen vurderer, at det ikke er muligt at reparere køretøjet på stedet, fragter vi køretøjet til nærmeste værksted eller valgfrit værksted/adresse inden for maks. 100 km af hvor bilen holder. Hvis du ikke har et foretrukket værksted, kan vi anbefale et. Vi kan også bugsere til din hjemadresse, hvis dette ønskes. Der ydes én bugsering pr. nedbrud.

EADK Vejhjælp forbeholder sig ret til at forlange aflæsning af eventuelt medbragt gods. Hvis det ønskes, kan vi hjælpe med at finde en løsning. Du har ansvaret for det aflæsedede gods og videretransporten heraf. Omkostninger hertil er ikke omfattet af abonnementet.

Betalt videre rejse til offentlig transport

Vi sørger for at arrangere og afholde omkostningerne til transport af dig og eventuelle passagerer, køretøjet lovligt må transportere, til nærmeste fælles offentlige transport.

En hotellovernatning inkl. morgenmad til alle passagerer

Hvis det efter EADKs vurdering er hensigtsmæssigt med en overnatning inden videretransport, vil vi tilbyde fører samt de passagerer, køretøjet lovligt må transportere, en overnatning på et hotel valgt af EADK inkl. morgenmad.

Favorable priser på lejebil

Er uheldet ud, og din bil skal bugseret til værksted, kan EADK tilbyde favorable priser på at leje en bil, indtil din bil er færdig på værkstedet.

Ved tyveri

Abonnementet dækker bugsering til værksted/adresse inden for maks. 100 km af hvor bilen holder ved politianmeldt tyveri eller hærværk, hvis køretøjet ikke er i trafikmæssigt forsvarlig stand til at fortsætte kørslen.

Akut opstået sygdom

Ved akut opstået sygdom hos dig som fører, der gør, at du eller en af dine passagerer ikke kan føre køretøjet i forsvarlig stand, transporterer vi dig og dine passagerer til nærmeste behandlingssted. Hjælp ydes ikke ved kroniske lidelser. EADK kan forlange lægelig dokumentation for den akut opståede sygdom.

Antal assistancer

Abonnementet dækker op til tre assistancer per år.

Dette er ikke inkluderet i dit abonnement

Abonnementet dækker ikke:

Assistancebehov, der var kendt på tegningstidspunktet

Transport til skrotning

Nedbrud der skyldes manglende eller mangelfuld vedligeholdelse af køretøjet

Assistance som følge af deltagelse i rally

Transport af husdyr i bugseringskøretøj

Hvis køretøjet anvendes til erhvervsmæssig godstransport

Køretøjer over 3500 kg totalvægt

Betalt videre rejse over 1000 kr. inkl. moms

Transport mellem værksteder - Der ydes ikke bugsering mellem værksteder.

Udførte assistancer, som ikke er omfattet af abonnementet, betales af dig.

Betalt bro/færg/tunnel/motorvejsafgift etc.

Hvis en bugsering indbefatter brug af betalingsbro, færg, betalingstunnel, eller betalingsmotorvej, etc., afholder du selv den udgift, der ville have været for dit eget køretøj.

Ekstra hjælp

Når du ikke har teknisk nedbrud, skade/uheld har du mulighed for mod kontantbetaling at købe følgende:

Nyt batteri med gratis montage

Tømning af brændstof med bortskaffelse (hvis muligt)

Bugsering til planlagt værkstedsbesøg

Bugsering mellem værksteder

Bugsering til skrot

Ikrafttræden

Dit vejhjælpsabonnement gælder i 1 år og træder i kraft tre døgn efter at vi har registreret din betaling, medmindre en anden ikrafttrædelsesdato er aftalt. Abonnementet fornys automatisk og kan opsiges med 30 dages varsel til udgangen af en periode. Udskifter du bilen med en tilsvarende bil, er denne dækket, såfremt du har oplyst os registreringsnummer og øvrige relevante informationer forud herfor.

Ansvarsforhold

EADK er erstatningspligtig efter dansk rets almindelige regler med de begrænsninger, der følger af disse abonnementsbetingelser. EADK kan kun gøres ansvarlig for skader eller tab, der kan henføres direkte til EADK's ydelser efter denne abonnementsaftale. EADK er dermed ikke ansvarlig for driftstab, avancetab eller lignende indirekte eller afledte tab, for skader opstået i forbindelse med terrorisme og ej heller skader, som kunden kan tegne forsikring for i et dansk opererende selskab. EADK's samlede erstatningsansvar begrænses, hvor lovgivningen tillader det, til maksimalt 5 mio. kr.

Skader, som du ønsker at gøre EADK ansvarlig for, skal anmeldes skriftligt til EADK indenfor 14 dage. Dette kan f.eks. ske via vejinfo@eadk.dk. Hvis det aftales mellem EADK og abonnenten, at bilen efterlades, og nøglen lægges ved bilen, sker dette på abonnentens eget ansvar. EADK har regresret over for eventuelle skadevoldere. I det omfang abonnenten i forvejen har dækning for assistancen

fra anden side, har EADK ret til at kræve omkostningen til assistancen dækket derfra, så længe dette kan ske uden udgift for dig.

Force Majeure:

I tilfælde af force majeure, herunder strejker, naturkatastrofer, ekstreme vejr- og vejforhold, krig, terrorisme, oprør og uroligheder, er EADK ikke ansvarlig for manglende assistance. Tilsvarende kan der ikke rejses krav mod EADK i anledning af manglende assistance i tilfælde af andre ekstraordinære begivenheder, som EADK ikke er herre over.

Spørgsmål:

Hvis du har spørgsmål til abonnementet, dækning m.m., ring da venligst til vores kundeservice på tlf. 4810 5168 eller send en e-mail til vejinfo@eadk.dk.